

BURG MEERSBURG
Betriebsgesellschaft mbH
Schlossplatz 10
88709 Meersburg

30. September 2011

ZEUGNIS

Frau Veronika Keller, geboren am 15.04.1959, wurde am 24.03.2010 als Saisonkraft eingestellt. Ab November 2010 wurde ihr Vertrag verlängert.

Frau Keller arbeitete im ersten Jahr ihrer Beschäftigung vor allem als Kassiererin an der Eintrittskasse der Burg. In dieser Funktion war sie aber auch verantwortlich für den Verkauf von Postkarten, Burgführern, Andenken etc. Darüber hinaus nahm sie Telefongespräche entgegen und informierte sowie beriet die Anrufer bezüglich eines geplanten Burgbesuches und gab vielfältige Auskünfte. Außerdem nahm sie in den Sommermonaten Anmeldungen für die Konzerte auf der Meersburg entgegen und half, deren reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Des Weiteren oblag ihr, eingehende Waren für den Verkauf vorzubereiten, d. h. diese zu kontrollieren, preislich auszuzeichnen und mit der Warennummer zu versehen sowie neue Artikel zu kalkulieren und computermäßig zu erfassen.

Seit März 2011 ist Frau Keller für den Verkauf im „Ritter-Shop“ auf der Meersburg zuständig. Das Sortiment ist sehr vielfältig, von Postkarten und einfachen Souvenirs bis zu hochwertigen Artikeln. Das Angebot dreht sich vorwiegend rund um das Mittelalter, dazu gehören vor allem Dekorationswaffen und Lektüre über diese Zeit für Erwachsene und Kinder. Darüber hinaus werden Publikationen von und über die Dichterin Annette von Droste-Hülshoff angeboten. Neben dem Verkauf und der täglichen Kassenabrechnung obliegt Frau Keller auch die Bestandskontrolle und die Nachbestellung der Waren zu veranlassen, sowie das Anordnen der Artikel und alle Arbeiten die damit verbunden sind. Ebenso obliegt ihr die Entgegennahme und Weiterleitungen von Telefongesprächen, bzw. deren Beantwortung so weit es sich um allgemeine Auskünfte zum Burgmuseum oder zu den Ladengeschäften handelt.

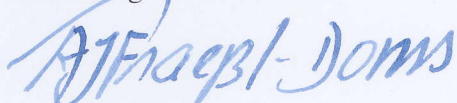
Frau Keller machte sich schnell mit den von uns angebotenen Waren vertraut, so dass sie schon bald sachlich und überzeugend beraten konnte. Sie zeigt sich sehr gewandt im Umgang mit den Kunden und ist jederzeit freundlich und belastbar.

Der Verkaufsraum macht stets einen gepflegten und ansprechenden Eindruck.

Auch die Telefonauskünfte erteilt sie kompetent und zur Zufriedenheit der Anrufer. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Burgbesuchern, Kunden und KollegInnen ist stets einwandfrei. Wir schätzen Frau Keller als sehr pflichtbewußt, pünktlich und ehrlich, so dass sie eine wertvolle Mitarbeiterin für uns ist, die unser ganzes Vertrauen genießt. Mit ihren Leistungen sind wir jederzeit vollstens zufrieden.

Saisonbedingt verlässt uns Frau Keller Anfang November.

BURG MEERSBURG
Betriebsgesellschaft mbH



Julia Naeßl-Doms